

LIMONEST, LE 15 NOVEMBRE 2024 À 8H00

LDLC INVINCIBLE ! 11^{ÈME} TITRE CONSÉCUTIF *ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2025

LDLC frappe fort une fois de plus. Pour la 11^{ème} année consécutive, l'incontournable distributeur de produits informatiques et high-tech en France décroche le prestigieux titre Élu Service Client de l'Année dans la catégorie Distribution de produits techniques. Avec une note record de 19,71/20, la meilleure de cette édition, LDLC prouve à nouveau que l'excellence relationnelle fait partie de son ADN.

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes

Chaque année, nos équipes répondent à **plus de 550 000 demandes** clients avec une réactivité exemplaire. En **14 secondes seulement**, un conseiller est prêt à prendre en charge chaque appel, et dans **85 % des cas**, tout est résolu dès le premier contact. Une performance qui démontre l'engagement inébranlable de LDLC à placer la satisfaction client au cœur de ses priorités.

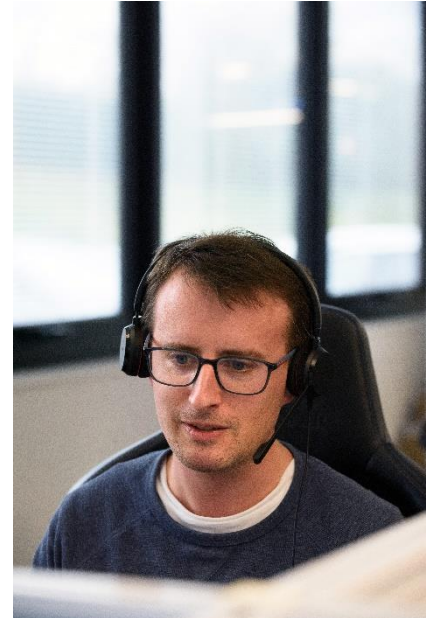
Laurent de la Clergerie, Président Fondateur du Groupe LDLC ne cache pas son enthousiasme : "Ce 11^{ème} titre consécutif est bien plus qu'une simple récompense. Il incarne la constance, la fierté et l'engagement de nos équipes à offrir un service client d'exception. Chaque année, nous repoussons les limites pour assurer une expérience inégalée, et ce prix est la reconnaissance de nos efforts pour maintenir un niveau d'excellence qui nous distingue dans notre secteur."

Une équipe au top de la réactivité

Avec ses **60 conseillers** basés à Limonest, près de Lyon, LDLC n'a rien laissé au hasard pour offrir une relation client ultra performante. Disponibles **6 jours sur 7**, nos conseillers sont joignables via téléphone, e-mail, réseaux sociaux ou chat, assurant une prise en charge fluide et adaptée aux besoins de chaque client. Leur expertise technique, combinée à leur capacité d'écoute, garantit des solutions rapides et efficaces, même pour les demandes les plus complexes.

LDLC, c'est avant tout un service client qui innove et anticipe les besoins. Avec une **note de 19,71/20**, la meilleure jamais obtenue, nos équipes montrent qu'elles ne cessent d'élever la barre pour garantir une expérience exceptionnelle à chaque interaction

*Catégorie Distribution de produits techniques - Étude BVA Xsight - Viséo CI - Plus d'infos sur [esca.fr](https://www.esca.fr) »



LDLC est le spécialiste de la vente de matériel informatique et high-tech depuis 1996.

La marque, à travers son site internet et plus de 80 boutiques, possède un catalogue produit de plus de 30 000 références et 1 500 marques.

LDLC propose également des services de dépannage et de réparation de PC, ainsi que du montage sur mesure. Depuis le 14 octobre 2024, elle s'illustre en passant la garantie des PC et MAC, fixes ou portables, ainsi que des smartphones, gratuitement de 2 ans à 5 ans. Avec jusqu'à 25 000 colis expédiés chaque jour, LDLC est *Élu Service Client de l'Année, pour la 11^{ème} année consécutive.



PROFIL DU GROUPE

Le Groupe LDLC est l'une des premières entreprises à s'être lancée dans la vente en ligne en 1997. Aujourd'hui, distributeur spécialisé multimarques et acteur majeur du e-commerce sur le marché de l'informatique et du high-tech, le Groupe LDLC s'adresse à une clientèle de particuliers (BtoC) et de professionnels (BtoB). Il exerce ses activités au travers de 15 enseignes, dispose de 8 sites marchands et compte environ 1 100 collaborateurs. Plusieurs fois récompensé pour la qualité de sa Relation Client, reconnu pour l'efficacité de ses plateformes logistiques intégrées, le Groupe LDLC développe également un réseau de magasins en propre ou en franchise.

Retrouvez toute l'information sur le site www.groupe-ldlc.com

ACTUS

Relations investisseurs / Presse
Hélène de Watteville / Marie-Claude Triquet
hdewatteville@actus.fr / mctriquet@actus.fr
Tél. : 06 10 19 97 04 / 06 84 83 21 82