



Witbe signe un contrat historique avec un câblo-opérateur américain de premier plan

Un contrat de plus de 4 M€, rendu possible grâce à la Witbox+ et la toute nouvelle version du REC

New York, États-Unis - le 13 avril 2022 - Witbe (Euronext Growth - FR0013143872 - ALWIT), le leader de la supervision de la Qualité d'Expérience utilisateur (QoE), annonce la signature d'un contrat historique auprès de l'un des plus gros câblo-opérateurs américains. Ce nouveau contrat va permettre à cet opérateur d'utiliser les dernières technologies Witbe, incluant la toute nouvelle Witbox+ et la dernière version du Remote Eye Controller, et ainsi de bénéficier du monitoring de services vidéo pro-actif le plus avancé du marché.

Ce contrat, d'un montant supérieur à 4 M€ (le plus important jamais signé par Witbe), va permettre à la société de déployer plusieurs centaines de Witbox+ pour le compte de ce client historique d'ici la fin du 1er semestre 2022. Ces robots, répartis sur l'ensemble du territoire américain et connectés à de véritables équipements de test (des Set-Top Boxes client, mais aussi des iPhone, Android, et navigateurs Web), superviseront l'ensemble des services vidéo de ce câblo-opérateur (télévision, service VOD, retransmissions d'événements live, etc.). Les capacités uniques 4K et RF4CE des Witbox+ permettront de tester les dernières fonctionnalités des Set-Top Boxes et de déployer ainsi une offre de monitoring résolument tournée vers l'avenir des services vidéo. Le nouveau « form factor » de la Witbox+ et sa faible consommation électrique, étaient également clé dans le choix de cet opérateur, lui permettant d'avoir un monitoring de meilleure qualité, tout en améliorant son empreinte écologique.

Au-delà des tests automatisés, ce déploiement sera également utilisé par des centaines de techniciens dans les centres d'opérations de ce câblo-opérateur pour prendre le contrôle à distance de n'importe quel device de test connecté à une Witbox+. Grâce à la toute dernière version du logiciel REC (Remote Eye Controller), ces utilisateurs pourront ainsi voir et utiliser leurs services comme n'importe quel client final, n'importe où aux États-Unis, avec une perception réelle de l'image et du son, leur permettant de comprendre aisément d'où vient un problème, et réduisant ainsi drastiquement le temps de résolution d'une panne. Ce nouveau REC a été développé en s'appuyant sur les derniers standards et technologies du Web et permet ainsi une utilisation en mobilité, sur n'importe quel navigateur web, et pour la première fois sur smartphone et tablette, toujours à portée de main en cas de besoin. Le REC reste également disponible sur ordinateur, à travers Workbench, comme depuis son origine.

« Notre Witbox+ et la nouvelle version du logiciel REC sont le fruit de plusieurs années de travail de nos équipes R&D » commente Marie-Véronique Lacaze, Présidente de Witbe. « En interne, nous étions convaincus que ces nouveaux produits allaient apporter énormément à nos clients. Cette commande historique vient une nouvelle fois confirmer notre stratégie produit, ainsi que le marché sur lequel Witbe se développe. Nous avons donc maintenant l'offre qui permet d'accompagner les opérateurs de toute taille, fruit de notre politique d'industrialisation poussée et d'une automatisation maximale de la complexité. »

A propos de Witbe

Leader sur le marché de la Qualité d'Expérience (QoE), Witbe offre une approche unique pour superviser la qualité d'expérience délivrée aux utilisateurs finaux de tout service interactif (téléphonie, vidéo, Web), sur tout type d'appareil (PC, smartphone, STB) et via n'importe quel réseau (fixe, mobile, OTT).

Depuis sa fondation en 2000, Witbe n'a cessé de croître et compte désormais plus de 300 clients dans 50 pays différents. Diffuseurs, opérateurs, fournisseurs de contenu et développeurs d'applications, tous font confiance aux robots Witbe pour assurer la qualité d'expérience de leurs services.

Witbe est coté sur le marché Euronext Growth à Paris (ISIN : FR0013143872 – Mnémo : ALWIT) et possède des bureaux dans le monde entier, notamment à Paris, New York, San José, Denver, Montréal, Londres et Singapour.

Plus d'information sur witbe.net

Contacts Witbe
Marie-Véronique Lacaze
Président Directeur Général

Mathieu Planche
Directeur Général Délégué
investors@witbe.net

Contact investisseurs
Mathieu Omnes
Tél. : 01 53 67 36 92
witbe@actus.fr

Contact presse
Amaury Dugast
Tél. : 01 53 67 36 74
adugast@actus.fr