



Communiqué de presse

Résultats annuels 2020 : un exercice sous le signe de la résilience pour Witbe

- Fort développement de l'offre Cloud
- Activité pénalisée au 2nd semestre, notamment sous l'effet de la crise aux Etats-Unis
- Forte réduction de la structure de coûts sous l'effet de l'opération ORION : rebond de la rentabilité au 2nd semestre et EBITDA positif en 2020

Début d'exercice 2021 très dynamique

- Croissance de +32% au 1^{er} trimestre, le plus élevé de l'histoire de Witbe
- Rebond de +86% de l'activité en Amérique du Nord au 1^{er} trimestre

Paris, le 15 avril 2021 - Witbe (Euronext Growth - FR0013143872 - ALWIT), le leader de la Supervision de Qualité d'Expérience utilisateur (QoE) des services numériques publie ses résultats annuels 2020 audités, arrêtés par le Conseil d'administration lors de sa réunion du 15 avril 2021.

Données consolidées en M€ - Normes françaises	2019	S1 2020	S2 2020	2020
Chiffre d'affaires	19,063	6,779	7,600	14,379
Marge brute¹	16,665	6,009	6,442	12,451
Taux de marge brute (en %)	87,4%	88,6%	84,8%	86,6%
Charges de personnel	12,255	6,575	6,285	12,860
Autres charges externes	5,359	2,013	1,355	3,355
EBITDA²	3,191	-0,565	0,703	0,138
Taux de marge d'EBITDA (en %)	16,7%	n.a.	9,3%	1,0%
Dotations nettes aux amortissements et provisions	2,185	1,026	0,928	1,954
Résultat d'exploitation	1,006	-1,590	-0,226	-1,816
Résultat net	0,663	-1,725	-1,096	-2,821

¹ Marge brute : Chiffre d'affaires - achats consommés

² EBITDA : Résultat d'exploitation avant dotations nettes aux amortissements et provisions

À l'issue de l'exercice 2020, Witbe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 14,4 M€, en repli de -25% par rapport à 2019, dans un contexte de marché sans précédent.

L'exercice a été marqué par le fort ralentissement de l'activité sur les derniers mois de l'année, en particulier aux Etats-Unis qui ont pâti plus tardivement de la crise sanitaire, de ses conséquences économiques et du contexte politique. Au total, les ventes sur les deux derniers mois de l'année n'ont ainsi représenté que 28% de l'activité annuelle, contre 45% en moyenne les années précédentes.

Parallèlement, Witbe a accéléré en 2020 l'évolution de son modèle de vente, avec le basculement de plus en plus de clients sur ses offres Cloud. Le poids du chiffre d'affaires récurrent, incluant la maintenance et les abonnements Cloud, a ainsi augmenté de 9% sur l'année, pour représenter 31% de l'activité en 2020 (vs. 21% en 2019).

Accélération de l'optimisation de la structure de coûts en 2020 : 9,3% de marge d'EBITDA au 2nd semestre

Tout en préservant ses actifs clés (capital humain et compétences), Witbe a œuvré tout au long de l'année 2020 à optimiser sa structure de coûts, dans le cadre de l'opération ORION qui vise à adapter l'entreprise à son nouvel environnement économique et à la rendre encore plus agile et scalable.

Sur l'ensemble de l'exercice, les charges externes ont été réduites de 2 M€, soit une diminution de 37%, sous l'effet de l'automatisation des processus internes de l'entreprise, de l'optimisation des infrastructures Cloud, ainsi que de la baisse des déplacements et de l'arrêt des salons professionnels.

Le groupe a également quitté en juillet 2020 son siège social historique pour emménager au sein de son nouveau Centre des Opérations Techniques (Factory européenne et Data Center) à Nanterre. Les économies issues de ce déménagement ont commencé à produire leur plein effet à compter du 2nd semestre.

La hausse des charges de personnel a été contenue (+5%), avec des recrutements principalement dédiés à l'accompagnement des grands projets internationaux. L'effectif moyen de Witbe s'établit à 124 collaborateurs à fin 2020, contre 122 personnes à fin 2019.

Grâce à la réduction des charges d'exploitation, la marge d'EBITDA a nettement rebondi au 2nd semestre malgré l'impact de la crise sur l'activité en fin d'année, pour s'établir à 9,3%. Sur l'ensemble de l'exercice, Witbe a dégagé un EBITDA positif de 0,1 M€.

Après prise en compte des dotations nettes aux amortissements et provisions, le résultat d'exploitation ressort à -1,8 M€ sur l'exercice. Le résultat net s'établit à -2,8 M€.

Situation bilancielle au 31 décembre 2020

Données consolidées en M€ Normes françaises	12/19	12/20	Données consolidées en M€ Normes françaises	12/19	12/20
Actif immobilisé	7,064	7,612	Capitaux propres	5,698	3,514
dont R&D activée nette	6,167	6,907	Dettes fournisseurs	2,226	0,673
Stocks et encours	0,380	0,688	Emprunts et dettes financières	1,916	4,895
Créances clients	10,184	6,024	Autres passifs	11,763	11,438
Autres actifs circulants	3,818	3,584	dont produits constatés d'avance	6,068	6,819
Trésorerie disponible	0,157	2,612	TOTAL PASSIF	21,603	20,520
TOTAL ACTIF	21,603	20,520			

En dépit de la crise, la situation financière de Witbe s'est renforcée en 2020.

Sous l'effet des actions d'optimisation du délai de règlement client en début d'exercice et des mesures prises dans le cadre de l'opération ORION, Witbe a dégagé un solide cash-flow d'exploitation de +2,2 M€ en 2020.

Les flux d'investissements sont demeurés stables en 2020, à hauteur de -2,7 M€, dédiés principalement à la plateforme Cloud et aux innovations produits (Smartgate, algorithmes vidéos, etc.)

Les flux de financement se sont élevés à +3,5 M€, avec +3,9 M€ d'émission de nouveaux emprunts, dont 3,5 M€ au titre du Prêt Garanti par l'Etat (PGE), et -0,4 M€ de remboursements d'emprunts.

Au final, la trésorerie a progressé de +3,0 M€ sur l'exercice.

Au 31 décembre 2020, les capitaux propres étaient de 3,5 M€ et l'endettement financier net s'élevait à 2,3 M€.

Post clôture, la situation financière a continué de se renforcer sur les premiers mois de l'année. Au 14 avril 2021, la trésorerie disponible s'établissait à 4,1 M€, intégrant un financement reçu début avril de 458 KUSD (385 K€) aux Etats-Unis dans le cadre du Paycheck Protection Program (PPP), plan de soutien aux PME.

Perspectives 2021

Dans cette crise mondiale, Witbe est ressorti plus fort et mieux armé pour répondre aux nouvelles attentes de son marché. L'offre Cloud rencontre un succès important, dans une période où il était impératif pour les clients de continuer à monitorer et tester leurs solutions en dépit des restrictions sanitaires.

Afin de continuer à accompagner ces nouvelles méthodes de travail, Witbe propose depuis janvier 2021 une offre encore plus adaptée avec :

- **Smartgate**, le nouveau portail d'analyse des KPIs (indicateurs clés de performance) ;
- **Witbox**, le plus petit et le plus scalable des robots qui rencontre d'ores et déjà un vif succès ;
- **Witbe Cloud OnDemand**, la nouvelle offre Cloud, particulièrement adaptée aux broadcasters et diffuseurs de contenus, permettant de louer des devices de tests (iPhone, Android, PS4, Xbox, PC, etc.) à l'heure.

En termes d'organisation et de contrôle de la structure de coûts, l'opération ORION se poursuit en 2021 à tous les niveaux de l'entreprise. Witbe met actuellement en place de nouveaux outils automatisés de gestion des ventes, de la proposition commerciale jusqu'à la facture.

Parallèlement, suite à l'installation de son nouveau data center européen à l'été 2020, la société continue l'optimisation de ses centres d'hébergement.

Rebond de l'activité au 1^{er} trimestre : la reprise se dessine en 2021

Données consolidées non auditées en M€ Normes françaises	1 ^{er} trimestre 2021	1 ^{er} trimestre 2020	Variation	Variation à taux de change constant
Chiffre d'affaires	3,1	2,3	+32%	+33%
dont EMEA	2,0	1,6	+24%	+24%
dont Amériques	1,1	0,6	+86%	+90%
dont Asie	0,0	0,2	-86%	-86%

Au 1^{er} trimestre de son exercice 2021, Witbe a réalisé un chiffre d'affaires de 3,1 M€, en forte croissance de +32%, marquant le 1^{er} trimestre le plus élevé de l'histoire de la société.

Cette performance est d'autant plus satisfaisante que l'activité était demeurée soutenue au cours de la première moitié de l'année dernière (rappel : +26% de croissance au 1^{er} semestre 2020).

Le chiffre d'affaires généré par les abonnements au Cloud a triplé au 1^{er} trimestre 2021 par rapport au 1^{er} trimestre 2020, illustrant l'évolution du modèle de vente de Witbe. Au total, le chiffre d'affaires récurrent, incluant la maintenance et les abonnements au Cloud, a ainsi augmenté de +36% au 1^{er} trimestre 2021.

Après le fort ralentissement aux Etats-Unis sur les derniers mois de l'année 2020, Witbe a enregistré un net rebond de son activité outre-Atlantique sur le début de l'exercice avec une croissance trimestrielle de +86%. La bonne dynamique du pipe commercial laisse présager une poursuite de cette croissance soutenue.

En EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique), le début d'année s'inscrit en progression de +24% avec une nette reprise de l'activité au Royaume-Uni qui a enregistré ses premières commandes de Witbox, et de belles signatures aux Moyen-Orient.

Enfin l'Asie enregistre un chiffre d'affaires non significatif, cette zone demeurant toutefois mineure au regard du chiffre d'affaires global du groupe.

Confirmation de l'éligibilité au PEA-PME

Witbe confirme respecter les critères d'éligibilité au PEA-PME précisés par l'article D.221-113-5 du décret d'application n°2014-283 du 4 mars 2014, à savoir :

- Un effectif total inférieur à 5 000 salariés ;
- Un chiffre d'affaires inférieur à 1,5 Mds€ ou un total de bilan inférieur à 2 Mds€.

En conséquence, les actions Witbe peuvent continuer à être intégrées au sein des comptes PEA-PME.

Prochaines publications

Date	Publication
29 juillet 2021	Chiffre d'affaires semestriel 2021
23 septembre 2021	Résultats semestriels 2021
27 janvier 2022	Chiffre d'affaires annuel 2021

Les publications interviendront après la clôture du marché Euronext Growth à Paris. Ces dates sont données à titre indicatif, elles sont susceptibles d'être modifiées si nécessaire.

A propos de Witbe

Leader sur le marché de la Qualité d'Expérience (QoE), Witbe offre une approche unique pour superviser la qualité d'expérience délivrée aux utilisateurs finaux de tout service interactif (téléphonie, vidéo, Web), sur tout type d'appareil (PC, smartphone, STB) et via n'importe quel réseau (fixe, mobile, OTT).

Depuis sa fondation en 2000, Witbe n'a cessé de croître et compte désormais plus de 300 clients dans 50 pays différents. Diffuseurs, opérateurs, fournisseurs de contenu et développeurs d'applications, tous font confiance aux robots Witbe pour assurer la qualité d'expérience de leurs services.

Witbe est une entreprise cotée sur le marché Euronext Growth à Paris (ISIN : FR0013143872 – Mnémo : ALWIT) et possède des bureaux dans le monde entier, notamment à Paris, New York, San José, Denver, Montréal, Londres et Singapour.

Plus d'information sur www.witbe.net

Contact Witbe

Marie-Véronique Lacaze
Président Directeur Général

Mathieu Planche
Directeur Général Délégué
investors@witbe.net

Contact investisseurs

Mathieu Omnes
Tél. : 01 53 67 36 92
momnes@actus.fr

Contact presse

Nicolas Bouchez
Tél. : 01 53 67 36 74
nbouchez@actus.fr



www.witbe.net
investors@witbe.net



01 47 67 77 77



18 rue d'Arras - Bloc A11
92000 Nanterre, France

