



Communiqué de presse

Witbe et le Journal du Net (JDN) annoncent un nouveau partenariat et publient une première étude dédiée à la mesure de la qualité d'expérience des plateformes de téléconférence

Paris, le 24 novembre 2020 – le **Journal du Net**, site web français d'information sur l'économie du numérique, et **Witbe (Euronext Growth - FR0013143872 - ALWIT)**, le leader de la Supervision de Qualité d'Expérience utilisateur (QoE) des services numériques, sont heureux d'annoncer leur nouveau partenariat consacré, pour ce première numéro, à l'évaluation de la qualité d'expérience utilisateur des plateformes de téléconférence. Faisant suite à une première étude du JDN, **comparant les fonctionnalités de 4 leaders du marché (Cisco Webex, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom)**, ce partenariat vise à établir un classement de ces services, en termes de disponibilité, de performance et de qualité.

Avec la crise sanitaire et la démocratisation du télétravail, les plateformes de visioconférence en mode cloud ont vu leur nombre d'utilisateurs exploser ces derniers mois. Face à ce phénomène, le JDN a demandé aux équipes de Witbe de mesurer la qualité de ces services. Witbe a ainsi monitoré les performances des quatre grands systèmes de vidéoconférence – Google Meet, Cisco Webex, Zoom et Microsoft Teams – afin d'évaluer la qualité de ces solutions telle qu'elle est perçue par un utilisateur lambda en termes de disponibilité, de performance et de qualité. Deux robots Witbe ont été utilisés pour réaliser cette étude. Chaque robot a été soigneusement configuré pour représenter au plus près l'expérience réelle des utilisateurs. Un classement a ensuite été établi par le JDN, pour chaque catégorie ainsi qu'en global.

« Nous sommes ravis de relancer notre partenariat historique avec le Journal du Net, mettant à nouveau à leur disposition notre technologie de monitoring et notre savoir-faire sur la mesure de la qualité des services numériques. » déclare Marie-Véronique Lacaze, Présidente de Witbe. *« Nous espérons un succès similaire à celui que nous avons rencontré dans les années 2000 dans le cadre de l'évaluation des services des fournisseurs d'accès internet. »*

Le classement complet et l'analyse du Journal du Net sont **disponibles sur le site du JDN**. La méthodologie de test et de scoring est elle aussi **disponible dans son intégralité sur leur site**. L'analyse complète des mesures, avec un focus sur certains incidents détectés pendant les 6 jours de tests, est **disponible (en anglais) sur le site de Witbe**. En moins d'une semaine, ce classement a été consulté par plus de 96 000 lecteurs, décideurs en entreprise.

A propos du Journal du Net

Avec plus de 7 millions de visiteurs par mois, le JDN (www.journaldunet.com) est le site d'information de référence des décideurs en entreprises pour la digitalisation de leurs activités. Edité par CCMBenchmark, filiale du Groupe Figaro, il réunit une équipe de 12 spécialistes des secteurs du numérique parmi lesquels : Cloud, Fintech, Digital Retail, Ad Tech, IOT, Smart city.

Plus d'information sur [Le JDN](#).

A propos de Witbe

Leader sur le marché de la Qualité d'Expérience (QoE), Witbe offre une approche unique pour superviser la qualité d'expérience délivrée aux utilisateurs finaux de tout service interactif (téléphonie, vidéo, Web), sur tout type d'appareil (PC, smartphone, STB) et via n'importe quel réseau (fixe, mobile, OTT).

Depuis sa fondation en 2000, Witbe n'a cessé de croître et compte désormais plus de 300 clients dans 50 pays différents. Diffuseurs, opérateurs, fournisseurs de contenu et développeurs d'applications, tous font confiance aux robots Witbe pour assurer la qualité d'expérience de leurs services.

Witbe est coté sur le marché Euronext Growth à Paris (ISIN : FR0013143872 – Mnémo : ALWIT) et possède des bureaux dans le monde entier, notamment à Paris, New York, San José, Denver, Montréal, Londres et Singapour.

Plus d'information sur www.witbe.net

Contact Witbe

Marie-Véronique Lacaze - Présidente
Mathieu Planche - Directeur général
investors@witbe.net

Contact investisseurs

Mathieu Omnes
Tél. : 01 53 67 36 92
momnes@actus.fr

Contact presse

Nicolas Bouchez
Tél. : 01 53 67 36 74
nbouchez@actus.fr



www.witbe.net
investors@witbe.net



01 47 67 77 77



18 rue d'Arras - Bloc A11
92000 Nanterre, France

