



INFORMATIONS RELATIVES AUX CONSÉQUENCES POSSIBLES DE L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19

Chavanod, le 18 mars 2020 – Miliboo (Code ISIN : FR0013053535 – Code mnémorique : ALMLB), la marque digitale d'ameublement, fait le point sur le maintien et la continuation de son activité suite aux diverses mesures sanitaires prises par le gouvernement.

Miliboo a réagi dès les premières annonces gouvernementales. Fort de son ADN technologique, le Groupe a ainsi mis en place des outils digitaux performants pour permettre à 100% de ses collaborateurs de télé-travailler (hors boutiques), et ce dans les meilleures conditions. L'ensemble des différents services a pu ainsi maintenir l'intégralité de l'activité et la vente en ligne sur le site www.miliboo.com rester pleinement opérationnelle.

Grâce à la mise en place de solutions (téléphonie sur IP, VPN, outils collaboratifs...), l'ensemble des services, dont le service commercial et le SAV, restent mobilisés à 100% et maintiennent un contact téléphonique permanent et qualitatif avec les clients. La marque a même mis en place un chat intuitif et performant pour s'adapter à ce nouveau contexte et pouvoir encore améliorer les délais de réponse.

Ces derniers jours, Miliboo a déployé, avec l'ensemble de ses partenaires transporteurs, un service de livraison respectant des conditions sanitaires strictes afin de contribuer à la sécurité de tous. Un service de livraison **sans contact** physique est désormais actif sur l'ensemble de l'offre.

Dans le contexte actuel, Miliboo annonce disposer d'un niveau de stock satisfaisant et des canaux d'approvisionnement appropriés afin de livrer en France, en Espagne et en Italie, pour satisfaire la demande. Par ailleurs, Miliboo propose également à ses clients de différer la date d'expédition et de livraison de leurs achats s'ils le souhaitent.

Miliboo indique également que ses fournisseurs chinois ont repris progressivement leur production et qu'à ce jour les usines chinoises produisent dans des conditions normales.

Conformément aux dispositions de l'arrêté ministériel du 15 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19, paru au Journal Officiel n°0065 du 16 mars 2020, les deux boutiques physiques de Paris et de Lyon sont fermées depuis le 16 mars et jusqu'à nouvel ordre, le personnel des boutiques faisant l'objet de mesures de chômage partiel.

Miliboo suit de près l'évolution de la situation et tiendra le marché informé de toute évolution notable de la situation sur son activité.

Prochain rendez-vous :

Jeudi 28 mai 2020 (après bourse) : Chiffre d'affaires annuel 2019-20

À PROPOS DE MILIBOO

Créé en 2005, Miliboo est un acteur majeur de la conception et de la vente de mobilier « tendance », modulable et personnalisable sur Internet, avec la particularité de garantir une expédition sous 24 à 72h en France. Avec plus de 2 500 références essentiellement vendues sur son site www.miliboo.com et dans ses deux « Milibootik », points de vente physiques situés à Paris et à Lyon, la société propose des gammes complètes de meubles pour toute la maison.

Miliboo contrôle l'ensemble de la chaîne de valeur : conception/design, contrôle qualité (filiale en Chine), outils logistiques, marketing et relations clients sont internalisés. Basée à Chavanod (74) et disposant d'un entrepôt à Fos-sur-Mer (13), opéré par un prestataire extérieur, la société est commercialement présente dans 8 pays d'Europe.

Miliboo et ses filiales emploient une cinquantaine de salariés. La société a réalisé près de 23 M€ de chiffre d'affaires au cours de l'exercice 2018-19 (clôture au 30 avril 2019), en hausse de plus de 24% par rapport à l'exercice précédent. Les ventes sont réalisées principalement en France (84% du chiffre d'affaires) et en Europe (16% du chiffre d'affaires).

Plus d'information : www.miliboo-bourse.fr

CONTACTS

Miliboo - Communication & RP

Florence CALBA - Directrice de la communication

Tél. 06 60 24 28 61

f.calba@miliboo.com

ACTUS finance & communication

Caroline LESAGE - Relations Investisseurs

Tél. 01 53 67 36 79

investisseurs@miliboo.com

ACTUS finance & communication

Serena BONI - Relations presse

Tél. 04 72 18 04 92

sboni@actus.fr