



## Négociation exclusive en vue d'une prise de participation majoritaire dans Living Actor, éditeur de solutions de chatbot basées sur l'intelligence artificielle

Une nouvelle offre d'agents conversationnels virtuels pour enrichir la plateforme collaborative Moovapps de Visiativ

Lyon, le 10 septembre 2019 – 18h00. Le groupe Visiativ (FR0004029478, ALVIV), éditeur et intégrateur de plateformes collaboratives et conseil en innovation, est coté sur Euronext Growth à Paris.

**Visiativ annonce l'entrée en négociation exclusive en vue d'acquérir une participation majoritaire dans l'éditeur Living Actor, spécialisé dans la conception de chatbots et d'agents virtuels à partir des technologies d'intelligence artificielle. Cette acquisition stratégique va permettre au Groupe de proposer à ses clients PME/ETI, utilisant sa plateforme collaborative Moovapps dans le cadre de leur transformation numérique, cette nouvelle offre de chatbots au service de leur relation client (service client, SAV, relation collaborateurs, support informatique, etc.).**



Living Actor est un éditeur de solutions logicielles de chatbot et d'agents virtuels. A partir de technologies d'intelligence artificielle, de machine learning et de traitement informatique du langage, Living Actor développe des agents conversationnels intelligents capables d'interagir avec des humains en langage naturel. Disponibles en 6 langues, les chatbots et avatars proposés par Living Actor sont de véritables solutions au service de la stratégie relationnelle des entreprises.

Aujourd'hui, plusieurs dizaines de clients grands comptes, tels La Poste, Crédit Agricole, Toshiba, Caisse d'Epargne, Carrefour, Lafarge, GRDF, etc., utilisent les solutions de Living Actor pour des projets d'envergure de service clients automatisé, de conduite du changement ou d'assistance client. L'offre Living Actor est commercialisée en France et à l'international, en direct par la société et via un réseau de partenaires ESN (Sopra Steria, Atos, etc.) auprès de leurs clients.

Living Actor a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 1,5 M€ sur son dernier exercice clos, en croissance d'environ 30%. Environ 70% de ce chiffre d'affaires est récurrent (logiciel et services). Basée à Paris avec une filiale aux États-Unis, Living Actor réalise 21% de son activité à l'international.

Cette prise de participation majoritaire se fait en association avec le management de Living Actor, dans un modèle entrepreneurial. Cet adossement au groupe Visiativ permettra à la société de bénéficier de moyens supplémentaires pour continuer à servir ses clients historiques avec une offre encore plus performante, et d'accélérer sur les ventes de solutions, packagées ou non, auprès des 18 000 clients PME/ETI de Visiativ. Pour Visiativ, cette acquisition constitue une nouvelle démarche dans sa volonté d'accompagner la transformation numérique des entreprises.

*« Avec l'implémentation de Living Actor, notre plateforme Moovapps devient encore plus agile et intelligente. Les chatbots sont désormais devenus incontournables dans de nombreux secteurs d'activités, et sont largement utilisés par les grandes entreprises. Dans les années à venir, l'utilisation de ces solutions logicielles se démocratisera auprès des PME/ETI. Ce rapprochement est pour Visiativ une opportunité formidable de se positionner sur ce marché en pleine expansion, et de proposer à l'ensemble de nos clients des solutions innovantes facilitant les relations avec leur écosystème »,* commente **Laurent Fiard, Président-Directeur général de Visiativ.**

*« Le rapprochement avec Visiativ nous donne une opportunité unique d'accéder rapidement au marché des PME/ETI en intégrant étroitement Living Actor à la plateforme collaborative Moovapps. L'entrée de Visiativ dans notre capital va également nous permettre de renforcer notre déploiement commercial tout en accélérant notre R&D pour innover davantage sur l'univers des chatbots afin de satisfaire toujours plus nos clients »,* déclarent **Benoît Morel et Emmanuel Amouretti, Dirigeants Fondateurs de Living Actor.**



## À PROPOS DE VISIATIV

Éditeur et intégrateur de solutions logicielles innovantes, Visiativ accélère la transformation numérique des entreprises grâce à sa plateforme collaborative et sociale orientée métier et son offre de conseil en innovation. Positionné sur les entreprises du mid-market depuis sa création en 1987, le groupe Visiativ a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 163 M€ et détient un portefeuille de clientèle diversifiée, composé de plus de 18 000 clients. Couvrant l'ensemble des pôles économiques français et présent à l'international (Belgique, Brésil, Canada, États-Unis, Pays-Bas, Luxembourg, Maroc, Royaume-Uni et Suisse), Visiativ compte plus de 1 000 collaborateurs. Visiativ (code ISIN FR0004029478, ALVIV) est coté sur Euronext Growth à Paris. L'action est éligible PEA, PEA-PME et FCPI/FIP en tant qu'entreprise qualifiée « entreprise innovante » par Bpifrance.

Retrouvez toutes les infos sur [www.visiativ.com](http://www.visiativ.com)

## CONTACT VISIATIV

Lydia JOUVAL / Eléonore DUFOUR

Communication Externe

Tél. : 04 78 87 29 29

[lydia.jouval@visiativ.com](mailto:lydia.jouval@visiativ.com)

[eleonore.dufour@visiativ.com](mailto:eleonore.dufour@visiativ.com)

## CONTACTS INVESTISSEURS / PRESSE ECONOMIQUE

ACTUS

Théo MARTIN / Serena BONI

Tél. : 01 53 67 36 75 / 04 72 18 04 92

[tmartin@actus.fr](mailto:tmartin@actus.fr)

[sboni@actus.fr](mailto:sboni@actus.fr)