

**CCA INTERNATIONAL**  
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance  
Au capital de 1.472.054,40 euros  
Siège social : 1 rue Jeanne d'Arc 92130 Issy les Moulineaux  
394 254 809 RCS Nanterre

**RAPPORT FINANCIER SEMESTRIEL 2016**

**Le Président du Directoire  
Patrick Dubreil**

## TABLE DES MATIERES

1.	RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2016.....	3
1.1	Présentation du groupe CCA International .....	3
1.2	Faits marquants, activité et résultats du Groupe pour le premier semestre 2016 .....	3
1.3	Périmètre du groupe CCA International.....	4
1.4	Événements intervenus depuis le 1 <sup>er</sup> juillet 2016.....	4
1.5	Perspectives d'avenir .....	4
2.	ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES CONDENSES .....	5
2.1	État de la situation financière semestrielle consolidée condensée .....	5
2.2	Compte de résultat semestriel consolidé condensé .....	6
2.3	État du résultat global semestriel consolidé condensé.....	7
2.4	État des variations des capitaux propres semestriels consolidés condensés .....	7
2.5	Tableau des flux de trésorerie semestriels consolidés condensés.....	8
2.6	Notes annexes aux états financiers consolidés semestriels condensés .....	9
2.6.1	Principes .....	9
2.6.2	Méthode et périmètre de consolidation.....	10
2.6.3	Notes sur le bilan consolidé .....	12
2.6.4	Informations sectorielles au 30 juin 2016 .....	17
2.6.5	Notes sur le compte de résultat consolidé .....	18
2.6.6	Informations complémentaires .....	18
2.6.7	Événements postérieurs a la clôture.....	Erreur ! Signet non défini.
2.6.8	Comptes de résultats 30 juin 2016 – PRO FORMA au 30 juin 2015 .....	20
3.	ATTESTATION DES RESPONSABLES .....	21
4.	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2016.....	22

## **1. RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2016**

### **1.1 Présentation du groupe CCA International**

CCA International est l'un des principaux prestataires Européens spécialisés dans l'externalisation de la relation client multicanale.

En 20 ans, Le groupe a développé une expertise complète et sectorielle sur tout le cycle de l'expérience client de l'avant-vente au support technique.

La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et la mise en place de dispositifs innovants, performants et sécurisés d'externalisation de leur relation client.

CCA International est cotée au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

### **1.2 Faits marquants, activité et résultats du Groupe pour le premier semestre 2016**

CCA International a réalisé au premier semestre de l'exercice 2016 un chiffre d'affaires consolidé de 72 millions d'euros, en progression de 46% par rapport au chiffre d'affaires consolidé du premier semestre de l'exercice précédent. Cette progression s'explique par la consolidation sur l'ensemble du premier semestre 2016 des sociétés composant le groupe DBF, acquis le 30 juin 2015. Sur une base de comparaison proforma, le chiffre d'affaires consolidé du premier semestre 2016 s'inscrit en baisse de 3% par rapport au chiffre d'affaires consolidé proforma du premier semestre 2015 intégrant 6 mois d'activité du groupe DBF.

Le résultat opérationnel courant du premier semestre 2016 s'établit à 2 510 milliers d'euros, contre un résultat opérationnel courant publié par CCA International au premier semestre 2015 de 1 517 milliers d'euros, et un résultat opérationnel courant proforma de 2 707 milliers d'euros sur la même période.

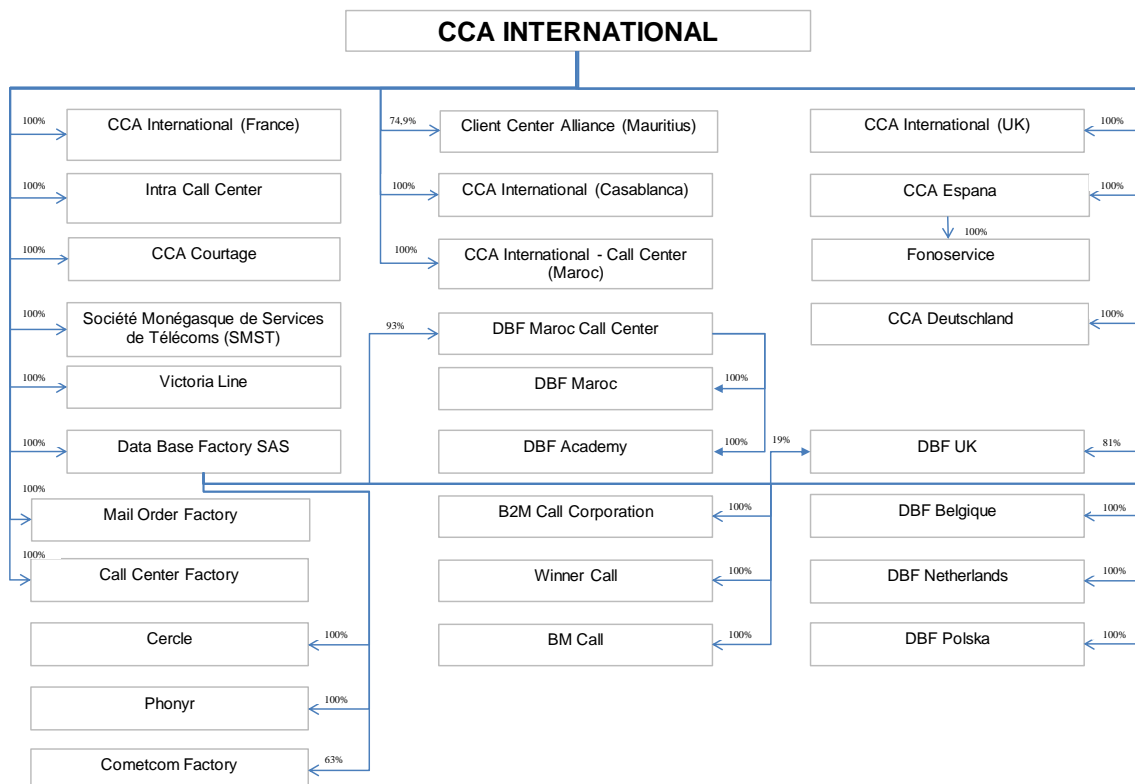
Le résultat opérationnel pour le premier semestre 2016 s'établit à 788 milliers d'euros. Il intègre des autres charges opérationnelles pour un montant net de – 1 722 milliers d'euros, correspondant pour l'essentiel à des coûts induits par la réorganisation de certains sites en France.

Le résultat financier, intégrant des effets de change défavorable et le coût des financements du groupe, s'élève à – 396 milliers d'euros, contre un résultat financier à l'équilibre au premier semestre de l'exercice précédent.

Après comptabilisation de l'impôt sur les sociétés, le résultat net part du groupe s'est établi à 449 milliers d'euros, contre un résultat net part du groupe publié par CCA International au premier semestre 2015 de 665 milliers d'euros, et un résultat net part du groupe proforma de 1 267 milliers d'euros sur la même période.

### 1.3 Périmètre du groupe CCA International

Le périmètre du groupe CCA International au 30 juin 2016 est le suivant :



### 1.4 Événements intervenus depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016

Le dernier contrôle fiscal en cours en France s'est achevé au début du troisième trimestre de l'exercice, sans incidence significative sur les comptes consolidés semestriels.

### 1.5 Perspectives d'avenir

La poursuite de l'intégration maîtrisée de Data Base Factory va permettre au Groupe de tirer parti de la triple complémentarité du nouvel ensemble dans les métiers adressés – Télévente et Service Clients – dans la diversité de son portefeuille client et dans ses implantations internationales. Le dispositif offshore du nouvel ensemble contribuera pleinement au dynamisme du Groupe, grâce à une forte implantation au Maroc et à une croissance soutenue dans l'Océan Indien (Ile Maurice et ouverture de Madagascar au 3<sup>ème</sup> trimestre 2016).

## 2. ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES CONDENSES

### 2.1 État de la situation financière semestrielle consolidée condensée

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2016	31/12/2015
<b>Actif</b>			
Ecart d'acquisition	2.6.3.1	20 989	21 383
Immobilisations incorporelles nettes	2.6.3.2	757	875
Immobilisations corporelles brutes	2.6.3.2	30 156	31 774
Amortissements et provisions	2.6.3.2	-23 814	-25 212
Immobilisations corporelles nettes	2.6.3.2	6 342	6 562
Actifs financiers non courants		1 998	1 684
Impôts différés	2.6.3.5	2 418	2 221
<b>Actif non courant</b>		<b>32 504</b>	<b>32 725</b>
Stock et en cours			9
Créances clients	2.6.3.3	34 664	37 469
Autres créances	2.6.3.4	16 669	14 129
Trésorerie et équivalents de trésorerie		10 101	11 224
<b>Actif courant</b>		<b>61 434</b>	<b>62 831</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>93 938</b>	<b>95 556</b>

(En milliers d'euros)		30/06/2016	31/12/2015
<b>Passif</b>			
Capital	2.6.3.6	1 472	1 472
Primes		12 091	12 091
Réserves consolidées		17 361	15 324
Réserves de conversion		-592	-123
Résultat net Groupe		423	2 422
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>		<b>30 755</b>	<b>31 186</b>
Intérêts minoritaires		-18	34
Résultat net part des minoritaires		26	-14
<b>Capitaux propres de l'ensemble consolidé</b>		<b>30 763</b>	<b>31 206</b>
Provisions pour risques et charges	2.6.3.7	2 589	1 858
Dettes financières à long terme	2.6.3.8	9 512	10 328
Passifs d'impôt différé	2.6.3.5	2	55
<b>Passif non courant</b>		<b>12 103</b>	<b>12 241</b>
Dettes fournisseurs d'exploitation		8 799	11 241
Autres dettes	2.6.3.9	26 420	29 522
Dettes financières à long terme - Part à moins d'un an	2.6.3.8	15 853	11 346
<b>Passif courant</b>		<b>51 072</b>	<b>52 109</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>93 938</b>	<b>95 556</b>

## 2.2 Compte de résultat semestriel consolidé condensé

(En milliers d'euros)	Note	1er semestre 2016	1er semestre 2015
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	2.6.4.1	<b>71 983</b>	<b>49 266</b>
Charges de personnel		-51 957	-34 470
Charges externes		-14 991	-11 512
Impôts et taxes		-1 320	-1 219
Dotation aux amortissements nettes		-1 457	-810
Dotation aux provisions nettes		-38	-86
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis		0	0
Autres produits d'exploitation		422	365
Autres charges d'exploitation		-132	-17
<b>RESULTAT OPERATIONNEL COURANT</b>		<b>2 510</b>	<b>1 517</b>
Autres produits opérationnels		732	
Autres charges opérationnelles		-2 454	-678
<b>RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>788</b>	<b>839</b>
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie		0	42
Coût de l'endettement financier brut		-159	-13
<b>Coût de l'endettement financier net</b>		<b>-159</b>	<b>29</b>
Autres produits financiers		34	138
Autres charges financières		-271	-169
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>		<b>392</b>	<b>837</b>
Charge d'impôt	2.6.5.1	57	-172
<b>RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE</b>		<b>449</b>	<b>665</b>
<b>RESULTAT NET</b>		<b>449</b>	<b>665</b>
- part du groupe		423	665
- intérêts minoritaires		26	0
<b>Résultat par action (en euros)</b>			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.6	0,06	0,09
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.6	0,06	0,09
<b>Résultat par action des activités poursuivies (en euros)</b>			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.6	0,06	0,09
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.6	0,06	0,09

### 2.3 État du résultat global semestriel consolidé condensé

(En milliers d'euros)	30/06/2016	30/06/2015
<b>RESULTAT NET</b>	<b>449</b>	<b>665</b>
Ecarts de conversion	-817	322
Ecart actuariels	-81	0
<b>Total des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres</b>	<b>-898</b>	<b>322</b>
<b>RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES</b>	<b>-449</b>	<b>987</b>
- dont part du groupe	-475	987
- dont intérêts minoritaires	26	0

### 2.4 État des variations des capitaux propres semestriels consolidés condensés

(En milliers d'euros)	Nombre d'actions	Capital	Primes	Réserves consolidées	Réserves de conversion	Part des minoritaires	Capitaux propres
<b>Capitaux propres au 31 décembre 2014</b>	7 360 272	1 472	12 091	14 905	28		28 496
Variation de la prime d'émission							0
Variation de change et divers				25	87		112
Résultat net au 30 juin 2015				790			790
Ecart de conversion sur Goodwill					235		235
Intérêt des minoritaires				138			138
<b>Capitaux propres au 30 juin 2015</b>	7 360 272	1 472	12 091	15 858	350		29 771
Variation de la prime d'émission							0
Variation de change et divers					-30		-30
Résultat net au 31 décembre 2015				2 408			2 408
Ecart actuariel IAS 19 révisé				-15			-15
Ecart de conversion sur Goodwill					209		209
Intérêt des minoritaires				138			138
<b>Capitaux propres au 31 décembre 2015</b>	7 360 272	1 472	12 091	17 436	207		31 206
Variation de la prime d'émission							0
Variation de change et divers				6	-402	-18	-414
Résultat net au 30 juin 2016				423		26	449
Ecart actuariel IAS 19 révisé				-81			-81
Ecart de conversion sur Goodwill					-397		-397
<b>Capitaux propres au 30 juin 2016</b>	7 360 272	1 472	12 091	17 784	-592	8	30 763

## 2.5 Tableau des flux de trésorerie semestriels consolidés condensés

(En milliers d'euros)

	1er semestre 2016	1er semestre 2015
<b>TRESORERIE AU 1ER JANVIER</b>	<b>1 429</b>	<b>3 860</b>
<b>FLUX D'EXPLOITATION</b>		
Résultat net de l'ensemble consolidé	449	665
Amortissements et provisions nets des reprises	2 201	956
Stocks options	0	0
(Plus) ou moins value sur sortie d'actifs	159	0
Coût de l'endettement financier brut	159	13
Charges d'impôt (exigible et différé)	-57	172
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>2 911</b>	<b>1 806</b>
Impôts reçus / versés	-30	2 652
Variation sur clients et autres créances	153	282
Variation sur fournisseurs et autres dettes	-5 544	10
<b>Flux nets de trésorerie opérationnels</b>	<b>-2 510</b>	<b>4 750</b>
<b>FLUX D'INVESTISSEMENT</b>		
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-203	-79
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-1 452	-1 052
Acquisitions d'immobilisations financières	-481	-27
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	0	0
Cessions d'immobilisations financières	165	47
Variation sur fournisseurs d'immobilisations	0	0
Incidence des variations de périmètre	0	-15 316
<b>Flux nets de trésorerie sur investissements</b>	<b>-1 971</b>	<b>-16 427</b>
<b>Flux nets de trésorerie après investissements</b>	<b>-4 481</b>	<b>-11 677</b>
<b>FLUX DE FINANCEMENT</b>		
Augmentation de capital et prime d'émission	0	0
Augmentation / remboursement net des emprunts	-822	10 490
Intérêts des minoritaires	0	0
Intérêts financiers bruts versés	-159	-13
<b>Flux nets de trésorerie sur opérations de financement</b>	<b>-981</b>	<b>10 477</b>
Incidence des variations du cours des devises	-173	74
Variation de la trésorerie	-5 462	-1 200
<b>TRESORERIE DE FIN DE PERIODE</b>	<b>-4 206</b>	<b>2 734</b>

Pour rappel, CCA International a acquis le 30 juin 2015 100% du capital du groupe Data Base Factory (DBF), qui est consolidé depuis cette date. Le tableau de flux de trésorerie du 1<sup>er</sup> semestre 2015 n'a pas fait l'objet d'un retraitement proforma, et ne comprend donc pas les flux de trésorerie du périmètre acquis le 30 juin 2015.



## **2.6 Notes annexes aux états financiers consolidés semestriels condensés**

### **2.6.1 Principes**

#### ***2.6.1.1 Déclaration de conformité***

Les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2016 sont établis en conformité avec la norme IAS 34 - Information financière intermédiaire, norme du référentiel IFRS « International Financial Reporting Standards » tel qu'adopté par l'Union européenne, et relative à l'information financière intermédiaire.

S'agissant d'états financiers résumés au sens du § 8 de la norme IAS 34, les notes annexes ne portent que sur les éléments significatifs du premier semestre 2016 et n'incluent pas toute l'information requise par le référentiel IFRS pour la préparation d'états financiers consolidés annuels.

Dans ce contexte, les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2016 doivent être lus conjointement avec les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2015.

#### ***2.6.1.2 Principes et méthodes comptables***

##### **Règles de présentation**

Les comptes consolidés semestriels ont été préparés sur la base du référentiel IFRS (normes et interprétations) tel qu'adopté par l'Union européenne. Ces règles sont les mêmes que celles qui ont été appliquées pour l'établissement des états financiers annuels consolidés clos le 31 décembre 2015.

##### **Bases d'évaluation**

Les comptes consolidés du Groupe sont établis selon le principe du coût historique.

##### **Recours à des estimations**

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans les états financiers. Les principaux éléments concernés par l'utilisation d'estimations et d'hypothèses sont les tests de dépréciation des immobilisations incorporelles, les impôts différés, les provisions notamment la provision pour engagement de retraite et les dettes relatives aux compléments de prix versés dans le cadre d'acquisition de sociétés (clause de complément de prix). Ces estimations sont fondées sur les meilleures informations dont la direction dispose à la date de chaque arrêté des comptes. Une évolution divergente des estimations et des hypothèses retenues pourrait avoir un impact sur les montants comptabilisés.

##### **Amortissements des immobilisations**

Les amortissements semestriels sont calculés sur la base des seuls actifs détenus par le Groupe au 30 juin 2016.

##### **Tests de dépréciation**

Un test de dépréciation est mis en œuvre en cas d'indice de perte de valeur. Le test est alors effectué, le cas échéant, selon les modalités définies dans la note 2.5.4 de l'annexe aux états financiers consolidés du 31 décembre 2015.

## Trésorerie et équivalents de trésorerie

Les équivalents de trésorerie comprennent des placements à court terme, très liquides qui sont facilement convertibles en un montant connu de trésorerie et ne présentent pas de risque significatif de perte de valeur.

Dans ce poste figurent entre autres :

- 52 milliers d'euros de trésorerie placée sous forme de fonds commun de placement monétaires non dynamiques.
- 2.195 milliers d'euros de trésorerie non disponible. Cette trésorerie appartient aux maisons d'éditeurs exploitant les abonnements des collections. Une dette financière est comptabilisée au passif pour le même montant.

## Imposition

### **Impôt exigible**

La charge d'impôt sur le résultat au titre du premier semestre est calculée en appliquant au résultat avant impôt des sociétés le taux d'impôt estimé sur une base annuelle. Cette estimation tient compte de l'utilisation des déficits fiscaux reportables. Le calcul est effectué en tenant compte des taux d'impôt applicables aux différentes catégories de revenus (taux de droit commun, taux réduit).

### **Impôt différé**

Le Groupe a appliqué au 30 juin 2016 les critères d'activation d'impôts différés aux déficits reportables tels que définis dans la note 2.5.13 des annexes aux états financiers consolidés du 31 décembre 2015.

Conformément à la norme IAS 12, les actifs et passifs d'impôt différés sont compensés au niveau d'une même entité fiscale, lorsqu'elle a le droit de compenser les montants ainsi comptabilisés. Cette compensation a été effectuée sur le bilan du 30 juin 2016.

### **Crédit d'impôt pour la compétitivité et de l'emploi**

En application de la norme IAS 19, le groupe comptabilise le crédit d'impôt pour la compétitivité et de l'emploi (CICE) en réduction des charges de personnel.

## **2.6.2 Méthode et périmètre de consolidation**

### **2.6.2.1 *Méthode de consolidation***

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale. Le contrôle est présumé exister lorsque la société mère détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques financière et opérationnelle de manière à tirer avantage de ses activités.

Les filiales sont incluses dans le périmètre de consolidation à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré effectivement au Groupe alors que les filiales cédées sont exclues du périmètre de consolidation à compter de la date de perte de contrôle.

La méthode de l'intégration globale mise en œuvre est celle par laquelle les actifs, passifs, produits et charges sont entièrement intégrés. La quote-part de l'actif net et du bénéfice net attribuable aux actionnaires minoritaires est présentée distinctement en tant qu'intérêts minoritaires au bilan consolidé et au compte de résultat consolidé.

Les incidences des transactions entre les sociétés du groupe sont éliminées.

### 2.6.2.2 Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation est présenté dans le tableau suivant :

Entreprises	Siège social	Pourcentage de contrôle	Pourcentage d'intérêts
CCA International	Issy-les-Moulineaux		
CCA International (France)	Issy-les-Moulineaux	100 %	100 %
CCA Courtage	Issy-les-Moulineaux	100 %	100 %
CCA Deutschland	Allemagne	100 %	100 %
CCA Espana	Espagne	100 %	100 %
Fonoservice	Espagne	100 %	100 %
CCA International (UK) Ltd	Royaume-Uni	100 %	100 %
Victoria Line	Paris	100 %	100 %
Client Center Alliance (Mauritius) Ltd	Ile Maurice	74.99 %	74.99 %
CCA International - Call Center (Maroc)	Maroc	100%	100%
CCA International (Casablanca)	Maroc	100%	100%
Société Monégasque de Services de Télécoms (SMST)	Monaco	100%	100%
Intracall center (ICC)	Amiens	100%	100%
Data Base Factory SAS	Garenne Colombes	100%	100%
Mail Order Factory	Villeneuve d'ascq	100%	100%
Call Center Factory	Juillian	100%	100%
Cercle	Freyming Merlebach	100%	100%
Phonyr	Saint Marcel	100%	100%
Cometcom Factory	Garenne Colombes	63%	63%
DBF Maroc Call Center	Maroc	93%	93%
DBF Maroc	Maroc	93%	93%
DBF Academy	Maroc	100%	93%
B2M Call Corporation	Maroc	100%	100%
Winner Call	Maroc	100%	100%
BM Call	Maroc	100%	100%
Data Base Factory Belgique	Belgique	100%	100%
Data Base Factory Netherlands	Pays-Bas	100%	100%
Data Base Factory Polska	Pologne	100%	100%
Data Base Factory UK	Royaume-Uni	100%	100%

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale.

## 2.6.3 Notes sur le bilan consolidé

### 2.6.3.1 Écarts d'acquisition

Les écarts d'acquisition, regroupés en unité génératrice de trésorerie, ont évolué comme suit au cours du premier semestre 2016 :

En milliers d'euros (Valeur brutes) (1)	31/12/15	Augmentation	Diminution	Ecart de conversion (2)	Variation Périmètre	30/06/16
UGT France	16.855			-19		16.836
UGT Hors France	4.528			-375		4.153
Total des UGT	<b>21.383</b>			<b>-394</b>		<b>20.989</b>

- (1) La valeur d'usage de l'UGT est déterminée par la méthode des flux de trésorerie actualisés (DCF) selon les principes suivants :
- ⊗ Les flux de trésorerie issus des budgets d'exploitation arrêtés par la Direction pour l'exercice à venir avec des prévisions de croissance pour les sept années suivantes,
  - ⊗ Le taux d'actualisation correspondant au coût moyen pondéré du capital du Groupe
  - ⊗ La valeur terminale calculée par sommation à l'infini des flux de trésorerie actualisés, déterminés sur la base d'un flux normatif et d'un taux de croissance perpétuelle. Ce taux de croissance est en accord avec le potentiel de développement des marchés sur lesquels opère l'entité concernée, ainsi qu'avec sa position concurrentielle.

La valeur recouvrable ainsi déterminée de l'UGT est ensuite comparée à la valeur contributive au bilan consolidé des actifs immobilisés répartis entre la France et l'Étranger (y compris les écarts d'acquisition), une provision pour dépréciation est comptabilisée, le cas échéant, si cette valeur au bilan est supérieure à la valeur recouvrable de l'UGT et est imputée en priorité aux écarts d'acquisition. Les pertes de valeur relatives aux écarts d'acquisition ne sont pas réversibles.

(2) Conformément à IAS 21 " effets des variations des cours des monnaies étrangères", les écarts d'acquisition sur des filiales en devise sont exprimés dans la devise de la filiale acquise. A chaque clôture l'écart d'acquisition est réajusté pour tenir compte de l'effet des variations de la devise sur la période. Les différences de change ainsi dégagées sont comptabilisées en réserves de conversion.

Le détail des pertes de valeurs constatées sur les unités génératrice de trésorerie est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/15	Dotations	30/06/16
Perte de valeur UGT France			
Perte de valeur UGT Hors France	150		150
Total des dépréciations des UGT	<b>150</b>		<b>150</b>

Les pertes de valeur ont été déterminées conformément aux règles et méthodes définies dans le cadre de la norme IAS 36 et reprises dans le paragraphe sur le suivi ultérieur de la valeur des actifs immobilisés. Il n'y a pas d'indice de perte de valeur au 30 juin 2016.

### 2.6.3.2 Immobilisations incorporelles, corporelles et actifs financiers

Le détail des immobilisations brutes est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/15	Acquisitions	Cessions	Impact de change	Reclassement	30/06/16
Immobilisations incorporelles	10.240	+ 203		-63		10.380
Immobilisations corporelles	31.774	+1.452	-2.681	-389		30.156
Actifs financiers non courant	1.728	+481	-165	-2		2.042
<b>Total Immobilisations</b>	<b>43.742</b>	<b>+2.136</b>	<b>-2.846</b>	<b>-454</b>	<b>0</b>	<b>42.578</b>

Le détail des amortissements et provisions pour dépréciation des immobilisations est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/15	Augmentation	Diminution	Impact de change	Reclassement	30/06/16
Immobilisations incorporelles	9.365	+313		-55		9.623
Immobilisations corporelles	25.212	+1.278	-2.522	-154		23.814
Immobilisations financières	44					44
<b>Total immobilisations</b>	<b>34.621</b>	<b>+1.591</b>	<b>-2.522</b>	<b>-209</b>	<b>0</b>	<b>33.481</b>

Les immobilisations financées au travers de contrats de location financement figurent au bilan au 30 juin 2016 pour les montants suivants :

En milliers d'euros	Montants bruts	Amortissements	Montants nets
France	5.021	4.482	539
Hors France	215	215	0
<b>TOTAL (3)</b>	<b>5.236</b>	<b>4.697</b>	<b>539</b>

Les actifs financiers non courants sont essentiellement constitués des dépôts et cautionnement versés au titre des locaux loués :

En milliers d'euros	30/06/2016	31/12/15
Dépôts de garantie sur loyer	1.625	1.311
Autres	373	373
<b>TOTAL (4)</b>	<b>1.998</b>	<b>1.684</b>

### 2.6.3.3 Créances Clients

(en milliers d'euros)	30/06/16			31/12/15
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances clients France	30.576	29.735	841	32.096
Créances clients Étranger	4.968	4.789	179	6.256
<b>Total brut</b>	<b>35.544</b>	<b>34.524</b>	<b>1.020</b>	<b>38.352</b>
Provision pour dépréciation France	-701		-701	-704
Provision pour dépréciation Etranger	-179		-179	-179
<b>Total net</b>	<b>34.664</b>	<b>34.524</b>	<b>140</b>	<b>37.469</b>

### 2.6.3.4 Autres Créances

(en milliers d'euros)	30/06/16			31/12/15
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Avances acomptes fournisseurs	336	336		0
Créances envers les organismes sociaux	291	291		148
Etat - impôt sur les bénéfiques, crédits d'impôts et carry back	3.853	850	3.003	2.839
TVA à récupérer	6.482	6.482		8.129
Autres créances	3883	3.883		1.921
Charges constatées d'avance	1.824	1.824		1.092
<b>Total autres créances</b>	<b>16.669</b>	<b>13.666</b>	<b>3.003</b>	<b>14.129</b>

### 2.6.3.5 Impôts différés actifs et passifs

Les impôts différés actifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/15	Impact sur le résultat	Reclassement	30/06/16
Participation des salariés	279	-13		266
Autres différences temporaires	2.277	+67		2.344
Reports déficitaires activés	11.183	+572	-6.482	5.273
Autres différences temporaires (*)	-6.954	-91	+6.482	-563
Crédit bail	-35	+35		0
<b>Total base</b>	<b>6.750</b>	<b>+570</b>	<b>0</b>	<b>7.320</b>
<b>Taux d'impôt différé</b>	<b>32.90%</b>			<b>33.03%</b>
<b>Impôt différé</b>	<b>2.221</b>	<b>+198</b>	<b>0</b>	<b>2.418</b>

Les reports déficitaires activés proviennent des sociétés suivantes :

En milliers d'euros	30/06/16 (En base)	31/12/15 (En base)
France	5.273	11.183
Hors France	0	
<b>Total</b>	<b>5.273</b>	<b>11.183</b>

Les reports déficitaires ont été activés du fait de la probabilité de leur imputation sur les exercices suivants.

Les impôts différés passifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/15	Impact sur le résultat	Reclassement	30/06/16
Autres différences temporaires	+ 7.117	-68	-2.400	4.649
Autres différences temporaires (*)	-6.954	-91	2.400	-4.645
<b>Total base</b>	<b>+163</b>	<b>-159</b>		<b>+4</b>
<b>Taux d'impôt différé</b>	<b>33.33%</b>			<b>33.33%</b>
<b>Impôt différé</b>	<b>55</b>	<b>-53</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

(\*) Conformément à IAS 12, les actifs et passifs d'impôt différés sont compensés au niveau d'une même entité fiscale, lorsqu'elle a le droit de compenser les montants ainsi comptabilisés, au 30 juin 2016 comme sur la période comparative.

### 2.6.3.6 Capitaux propres

Au 30 juin 2016, le capital social de la société CCA International est composé de 7.360.272 actions d'une valeur nominale de 0,2 euros par action. Les actions sont cotées sur NYSE Euronext Paris compartiment C.

### Evolution du capital

	Nombre d'actions	Capital Social en K€	Prime d'émission en K€
Au 31 décembre 2015	7.360.272	1.472	12.091
Variation de la prime d'émission	-	-	-
Au 30 juin 2016	7.360.272	1.472	12.091

### Résultat par action

Résultat consolidé	30/06/16	30/06/15	31/12/15
Nombre d'actions à la fin de la période	7.360.272	7.360.272	7.360.272
Résultat net part du groupe (en M€)	449	665	2.422
Résultat net par actions (en €)	0.06	0.09	0.33
Nombre d'actions potentiel après effet des instruments dilutifs	7.360.272	7.360.272	7.360.272
Résultat net dilué par actions (en €)	0.06	0.09	0.33

### 2.6.3.7 Mouvements des provisions

(en milliers d'euros)	31/12/15	Dotation 2016	Reprise 2016 (utilisée)	Reprise 2016 (non utilisée)	Variation périmètre	30/06/16
Créances clients	882					882
Créances diverses	234					234
Provisions pour risques	843	+638	-50	-20		1.411
<b>TOTAL</b>	<b>1.959</b>	<b>+638</b>	<b>-50</b>	<b>-20</b>		<b>2.527</b>

### Détail des provisions pour risques

Les provisions pour risques concernent essentiellement des litiges prud'homaux et sociaux, ainsi que la provision comptabilisée au 31 décembre 2015 pour couvrir le risque relatif aux contrôles fiscaux qui ont débuté lors de ce même exercice, et qui sont toujours en cours au 30 juin 2016.

Les dotations et reprises de provisions pour risques 2016 concernent essentiellement les actions de restructuration engagées et les litiges prud'homaux et sociaux.

### Détail des provisions pour charges

*Variation de la provision pour engagements de retraite sur la période :*

(en milliers d'euros)	30/06/16	31/12/15
Provision pour engagements de retraite reconnue au passif du bilan		
A l'ouverture de la période	1.015	699
Charge totale reconnue au titre des engagements de retraite avant impôt	+42	+72
Gains et pertes actuariels reconnus en autres éléments du résultat global avant impôt	0	+22
Prestations versées aux bénéficiaires		
Variation de périmètre	+121	+222
A la clôture de la période	+1.178	+1.015

### *2.6.3.8 Emprunts et dettes financières*

Les dettes financières s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/15	30/06/16			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	11.132	10.478	1.229	6.665	2.584
Emprunts et dettes sur location financement	587	420	317	103	0
Découverts bancaires (1)	9.795	14.307	14.307	0	0
Comptes courants actionnaires	160	160	0	160	0
<b>Total</b>	<b>21.674</b>	<b>23.365</b>	<b>15.853</b>	<b>6.928</b>	<b>2.584</b>

(1) Dont En cours Factor (8.996 K€ au 30 juin 2016)

Les emprunts et dettes auprès des établissements de crédit sont essentiellement constitués de deux emprunts contractés en 2015 par CCA International, dont le solde restant dû au 30 juin 2016 est de 10.478 millions d'euros.



### 2.6.3.9 Autres dettes

Le détail du poste autres dettes est le suivant :

(en milliers d'euros)	31/12/15	30/06/16			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Personnel et comptes rattachés	7.905	7.439	7.439		
Organismes sociaux	7.465	6.645	6.645		
Etat (1)	11.109	9.837	9.837		
Dettes sur immobilisations	0	0	0		
Dettes diverses	2.650	2.177	2.177		
Produits constatés d'avance	393	322	322		
<b>Total</b>	<b>29.522</b>	<b>26.420</b>	<b>26.420</b>		

(1) Dont TVA ( 8.254 K€)

### 2.6.4 Informations sectorielles au 30 juin 2016

Le groupe CCA International opère sur un seul segment de marché : l'externalisation de centres d'appels.

La structure d'organisation interne et de gestion de la société et son système d'information financier interne sont établis selon ce seul segment d'activité, considéré comme le segment primaire d'activité.

Les tableaux ci-dessous sont présentés par zone géographique.

#### 2.6.4.1 Chiffre d'affaires par zone géographique

Le chiffre d'affaires est constitué essentiellement de prestations de services, dont la répartition géographique est la suivante (en milliers d'euros) :

Pays	2016 (6 mois)	2015 (6 mois)	2015 (12 mois)
France	53.716	39.434	95.592
Hors France	18.267	9.832	31.130
<b>TOTAL</b>	<b>71.983</b>	<b>49.266</b>	<b>126.722</b>

#### 2.6.4.2 Effectifs moyens

Pays	2016 (6 mois)	2015 (6 mois)
France et pays rattachés	4.319	2.754
Hors France	1.029	640
<b>TOTAL</b>	<b>5.348</b>	<b>3.394</b>

#### 2.6.5 Notes sur le compte de résultat consolidé

##### Impôts sur les sociétés

L'impôt sur les sociétés a été calculé au taux de 33,33% (taux appliqué en France) pour la France, 20% pour l'Angleterre, 30% pour l'Espagne.

##### 2.6.5.1 Ventilation de la charge de l'impôt entre impôt courant et impôt différé

(en milliers d'euros)	30/06/16	30/06/15
Impôt courant	- 162	+30
Impôts différés	219	-202
<b>Total</b>	<b>+57</b>	<b>-172</b>

##### 2.6.5.2 Rapprochement entre charge d'impôt théorique et charge d'impôt comptabilisée

(en milliers d'euros)	30/06/16	Taux	Impôt
Résultat avant impôts et crédits d'impôts	-708	33.33 %	236
Charges non déductibles	17	33.33 %	-6
<b>Total</b>	<b>-691</b>	<b>33.33 %</b>	<b>230</b>
Différences liés au taux de l'IS 20% Angleterre (33.33-20)%			-29
Déficits non activés	433		-144
<b>Total</b>			<b>+57</b>
<b>Taux d'impôt effectif</b>			<b>14.57%</b>

#### 2.6.6 Informations complémentaires

##### 2.6.6.1 Engagements hors bilan

(En milliers d'euros)	30/06/16	30/06/15
Nantissements hypothèques et sûretés réelles	Titres DBF France	Titres DBF France
Avals, cautions et garanties donnés	0	0
Autres engagements donnés	0	0

#### Engagements donnés

- En garantie du prêt souscrit auprès d'un pool bancaire dans le cadre de l'acquisition du groupe DBF, CCA International a consenti le nantissement de 100% des actions composant le capital de la société Data Base Factory France SAS.

## Engagements recus

- Le Groupe a mis en place des lignes de financement court terme d'un montant total de 3.3 millions d'euros.

### *2.6.6.2 Informations relatives aux parties liées*

Néant.

### *2.6.6.3 Informations sur les risques de marché*

#### 6.6.3.1 Risque de change

Les variations futures de la livre sterling pourraient avoir un impact favorable ou défavorable sur la contribution de CCA International (UK) et de Data Base Factory UK à l'activité et aux résultats de CCA International.

#### 6.6.3.2 Risque de taux

Le risque de taux est peu significatif.

### *2.6.6.4 Effectifs*

L'effectif moyen du groupe CCA International se décompose comme suit :

<b>Effectif moyen</b>	<b>2016 (6 mois)</b>	<b>2015 (6 mois)</b>
Cadres	177	127
Employés	5.171	3.267
<b>TOTAL</b>	<b>5.348</b>	<b>3.394</b>

Les frais de personnel comprennent, outre les salaires et charges sociales de l'exercice, la participation des salariés aux fruits de l'expansion.

Au 30 juin 2016, le montant de la participation des salariés aux fruits de l'expansion constatée sur l'exercice est de 130 K€ (279 K€ au 31 décembre 2015 et 32 K€ au 30 juin 2015).

## 2.6.7 Comptes de résultats 30 juin 2016 – PRO FORMA au 30 juin 2015

Le compte de résultat consolidé pro forma présente les données du premier semestre 2015 en intégrant l'activité du groupe Data Base Factory (DBF), acquis le 30 juin 2015, comme si celui-ci avait été acquis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, pour représenter une situation hypothétique. Ce compte de résultat consolidé proforma au 30 juin 2015 a été publié dans le rapport financier semestriel 2015.

Il a été élaboré en intégrant les éléments suivants :

- Résultats du périmètre historique CCA International
- Résultats issues du regroupement d'entreprises DBF, retraités du retraitement de la charge financière théorique de 6 mois liée au financement de l'acquisition. Le compte de résultat de DBF n'a pas fait l'objet d'une certification sur le premier semestre 2015.

(En milliers d'euros)	1er semestre 2016	Pro Forma 1er semestre 2015
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>71 983</b>	<b>74 262</b>
Charges de personnel	-51 957	-51 768
Charges externes	-14 991	-17 097
Impôts et taxes	-1 320	-1 617
Dotation aux amortissements nettes	-1 457	-1 328
Dotation aux provisions nettes	-38	-54
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis	0	0
Autres produits d'exploitation	422	384
Autres charges d'exploitation	-132	-75
<b>RESULTAT OPERATIONNEL COURANT</b>	<b>2 510</b>	<b>2 707</b>
Autres produits opérationnels	732	65
Autres charges opérationnelles	-2 454	-825
<b>RESULTAT OPERATIONNEL</b>	<b>788</b>	<b>1 947</b>
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie	0	42
Coût de l'endettement financier brut	-159	-215
<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>-159</b>	<b>-173</b>
Autres produits financiers	34	201
Autres charges financières	-271	-286
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>392</b>	<b>1 689</b>
Charge d'impôt	57	-434
<b>RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE</b>	<b>449</b>	<b>1 255</b>
<b>RESULTAT NET</b>	<b>449</b>	<b>1 255</b>
- part du groupe	423	1 267
- intérêts minoritaires	26	-12
<b>Résultat par action (en euros)</b>		
Résultat de base par action (en euros)	0,06	0,17
Résultat dilué par action (en euros)	0,06	0,17
<b>Résultat par action des activités poursuivies (en euros)</b>		
Résultat de base par action (en euros)	0,06	0,17
Résultat dilué par action (en euros)	0,06	0,17

### 3. ATTESTATION DES RESPONSABLES

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes condensés pour le semestre écoulé sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et que le rapport semestriel d'activité ci-joint présente un tableau fidèle des événements importants survenus pendant les six premiers mois de l'exercice, de leur incidence sur les comptes, des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des principaux risques et des principales incertitudes pour les six mois restants de l'exercice.

Paris, le 30 septembre 2016.

---

**Patrick Dubreil**  
**Président du Directoire**

4. **RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2016**

Deloitte & Associés  
185, avenue Charles de Gaulle  
92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

MBV & Associés  
*Membre du réseau RSM International*  
28 rue Cambacérés  
75008 Paris

**CCA INTERNATIONAL**

Société Anonyme  
1, rue Jeanne d'Arc  
92130 Issy les Moulineaux

---

**Rapport des Commissaires aux Comptes  
sur l'information financière semestrielle**

Période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2016

---

Aux Actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale et en application de l'article L.451-1-2 III du Code monétaire et financier, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés condensés de la société CCA INTERNATIONAL relatifs à la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2016, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité.

Ces comptes semestriels consolidés condensés ont été établis sous la responsabilité du Directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

**I- Conclusion sur les comptes**

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Un examen limité consiste essentiellement à s'entretenir avec les membres de la direction en charge des aspects comptables et financiers et à mettre en œuvre des procédures analytiques. Ces travaux sont moins étendus que ceux requis pour un audit effectué selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. En conséquence, l'assurance que les comptes, pris dans leur ensemble, ne comportent pas d'anomalies significatives obtenue dans le cadre d'un examen limité est une assurance modérée, moins élevée que celle obtenue dans le cadre d'un audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité des comptes consolidés condensés semestriels avec la norme IAS 34 – norme du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne relative à l'information financière intermédiaire.

## **II- Vérification spécifique**

Nous avons également procédé à la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité commentant les comptes semestriels consolidés condensés sur lesquels a porté notre examen limité. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés condensés.

Neuilly-sur-Seine et Paris, le 3 octobre 2016

Les Commissaires aux Comptes

Deloitte & Associés

MBV & Associés  
*Membre du réseau RSM International*

Felicitas Cavagné

Laure Saludes